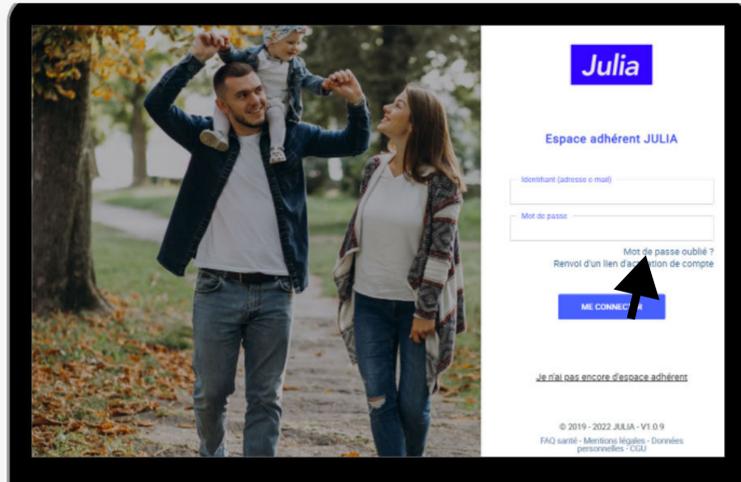


# Mot de Passe oublié

Comment le réinitialiser ?

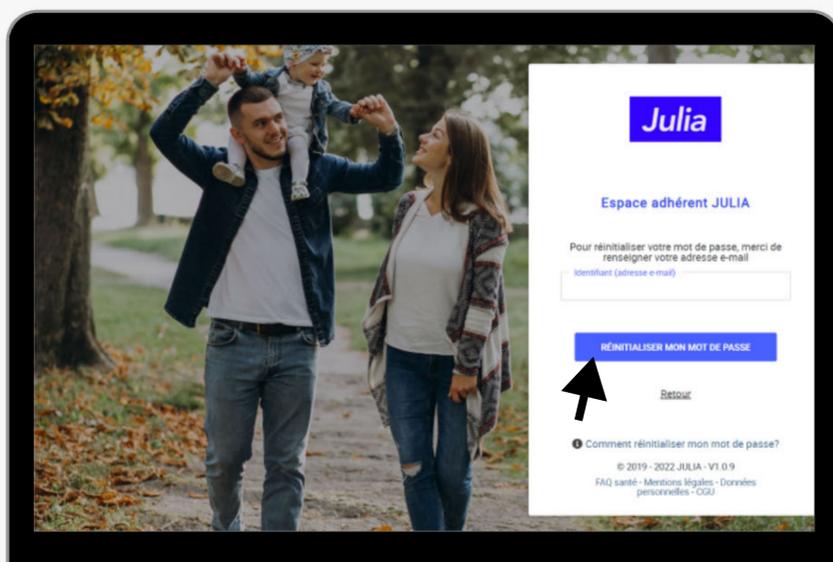
1



Connectez-vous sur le site [julia-mutuelle.fr](https://julia-mutuelle.fr) et dirigez-vous sur l'onglet «Se connecter».

Dans votre espace de connexion sélectionnez «Mot de Passe Oublié»

2



3

Vous allez recevoir une-mail de réinitialisation. Cliquez sur «Réinitialiser mon mot de passe».

Une nouvelle page s'affiche, vous devez renseigner **l'adresse mail** indiquée à la création de votre espace adhérent et cliquez sur : « Réinitialiser mon mot de passe».

4



- Vous êtes redirigés sur votre espace de connexion pour **créer votre nouveau mot de passe**. Celui-ci doit contenir au moins: 12 caractères, 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre.
- Cliquez sur «**Valider mon nouveau mot de passe**». Une nouvelle page va s'afficher, indiquez votre mail et votre nouveau mot de passe.